

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Rechtliche Hinweise

1. § 1 [Allgemeines](#)
2. § 2 [Angebot, Vertragsbedingungen und Rücktrittsbelehrung](#)
3. § 3 [Warenpreise, Versandkosten und akzeptierte Zahlungsarten](#)
4. § 4 [Lieferung und Zahlung](#)
5. § 5 [Gewährleistung, Garantie und Kundendienst](#)
6. § 6 [Haftung](#)
7. § 7 [Schlussbestimmungen](#)

§ 1 Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: "AGB") der Heinzl Group, Farmcraft e.U., 2033 Kammersdorf 173, Telefon+43-(0) 2953/2325, E-Mail: office@heinzl.at, Handelsgericht Korneuburg, FN 407582k, UID-Nr.: ATU 68336767, gelten für alle Bestellungen im Online-Shop auf www.heinzl.at (im Folgenden: "Online-Shop").

Sie haben die Möglichkeit, die AGB im Rahmen des Bestellvorgangs einzusehen, auszudrucken und in wiedergabefähiger Form zu speichern.

Die jeweils geltende Fassung kann jederzeit auf www.heinzl.at abgerufen werden.

Alle Vereinbarungen, die im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung getroffen werden, sind in dem beiderseits geschlossenen Kaufvertrag, den AGB und unserer Bestelleingangsbestätigungs-E-Mail abschließend bestätigt. Durch Ihre Bestellung erklären Sie sich mit der Geltung der zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen AGB einverstanden. Eine Speicherung des Warenkorbs und des Vertragstextes erfolgt systembedingt nicht. Es steht Ihnen jedoch frei, die maßgebliche Website während des Bestellvorgangs unter Verwendung der Druckfunktion Ihres Browsers auszudrucken.

Vertragssprache ist deutsch.

§ 2 Angebot, Vertragsbedingungen und Rücktrittsbelehrung

Unser Waren- und Dienstleistungsangebot richtet sich ausschließlich an unbeschränkt geschäftsfähige Personen sowie juristische Personen innerhalb Österreichs.

Abbildungen im Online-Shop dienen lediglich der Produktpräsentation und stellen kein rechtsverbindliches Angebot dar.

Sie geben ein verbindliches Kaufangebot ab, wenn Sie den Bestellvorgang in unserem Online-Shop unter Eingabe der dort relevanten Angaben durchlaufen haben und im Rahmen des letzten Schritts den Button "Jetzt Bestellen" anklicken.

Die anlässlich des Bestellvorgangs eingegebenen Daten können bis zum Abschluss des Bestellvorgangs jederzeit geändert werden.

Der Eingang Ihrer Bestellung wird Ihnen unverzüglich via E-Mail bestätigt (im Folgenden: "Bestellbestätigung"). Die Bestellbestätigung stellt, soweit nicht anders in der Bestelleingangsbestätigung erwähnt, eine rechtswirksame Annahmeerklärung dar und informiert Sie darüber, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist.

Der Verbraucher im Sinne des §1 Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), somit eine Person, für die das Geschäft nicht zum Betrieb unseres Unternehmens gehört, kann von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag gezählt wird. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Die Frist beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher.

Sie können schriftlich von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch machen indem Sie uns dies per Mail, Fax oder brieflich an die unten genannte Adresse mitteilen.

Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

Heinzl Group
Farmcraft e.U.
Kammersdorf 173
2033 Kammersdorf
office@heinzl.at

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu erstatten.

Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung eingehoben. Gleiches gilt bei Rückgabe unverpackter Ware bzw. wenn Zubehör oder Teile fehlen.

§ 3 Warenpreise, Versandkosten und akzeptierte Zahlungsarten

Sämtliche Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer sowie zuzüglich etwaiger Versandkosten.

Für die im Online-Shop bestellte Ware gelten die Preise des Tages der Bestellung. Sie werden im Rahmen des Bestellvorgangs angegeben.

Auch über die Höhe der Versandkosten werden Sie im Rahmen des Bestellvorgangs informiert.

Die auf www.heinzl.at ausgewiesenen Preise gelten für den Kauf im Heinzl Online-Shop.

Beim Online-Einkauf in unserem Online-Shop bieten wir als Zahlungsmöglichkeiten Vorkasse, SOFORT-Überweisung, Kreditkarte und Paypal an.

§ 4 Lieferung und Zahlung

- Unser Versand erfolgt nur innerhalb Österreichs und ausschließlich per/gegen Sofort Überweisung, Kreditkarte, Vorkasse, Paypal oder Nachnahme
- Im Fall von Lieferung gegen Nachnahme ist bei der Lieferung zu bezahlen

- Im Einzelfall behalten wir uns vor, nur gegen Vorkasse zu liefern
- Lieferzeit bei Bezahlung gegen Nachnahme: ca. 5 Werktage
- Lieferzeit bei Vorauszahlung (Banküberweisung): ca. 5 - 7 Werktage

Bei Versand gegen NACHNAHME verrechnen wir € 3,70 an Nachnahmegebühren!

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Bei Zahlung per Vorkasse überweisen Sie den Rechnungsbetrag bitte innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsabschluss auf:

Konto: Farmcraft e.U.

BIC: VBOEATWWNOM

IBAN: AT 58 4715 0514 5065 0000

Die bestellte Ware wird bis dahin für Sie reserviert. Der Versand der Ware erfolgt nachdem der ordnungsgemäße Zahlungseingang in unserem Buchhaltungs-System für elektronische Zahlungsmethoden festgestellt und geprüft wurde.

Bei Zahlung per Kreditkarte wird bei Aufgabe Ihrer Bestellung der Betrag auf Ihrer Kreditkarte reserviert (sog. Autorisierung). Die tatsächliche Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt erst zu dem Zeitpunkt, zu welchem wir die Ware an Sie versenden.

Angaben über Lieferfristen verstehen sich als voraussichtliche Lieferzeiten.

Bestellte Ware liefern wir unter Beauftragung von Dritten an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift. Die Lieferanten sind grundsätzlich nur zur Lieferung bis Gehsteigkante verpflichtet.

Die Zustellung erfolgt entweder durch DPD, GLS oder einer von uns gewählten Spedition.

Falls Waren aus technischen Gründen in zwei oder mehr Sendungen verschickt werden müssen, werden die Gebühren hierfür bereits mit dem 1. Paket verrechnet.

Sperrige Güter sind entweder bereits zusammengebaut oder werden mit einer genauen Anleitung zur Selbstmontage geliefert.

Über nicht vorrätige Ware und sich daraus ergebende Lieferverzögerungen werden wir Sie unverzüglich per E-Mail unterrichten.

Sind wir ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage, weil der Vorlieferant seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt hat oder die Ware nicht mehr verfügbar ist, können wir vom Kaufvertrag zurücktreten. Wir werden Sie im Falle entsprechender Lieferschwierigkeiten unverzüglich informieren.

Im Falle eines Rücktritts nach Maßgabe dieses Absatzes werden wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

§ 5 Gewährleistung, Garantie und Kundendienst

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt generell 2 Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Sache. Sollte eine Mängelbeseitigung nur unter unverhältnismäßigem Aufwand möglich sein, wofür wir die Beweislast tragen, behalten wir uns Ersatzlieferung vor. Gegenüber Käufern, die keine Verbraucher sind, behalten wir uns auf eigene Wahl Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung vor.

Zusätzlich gewähren wir auf alle Artikel mindestens 1 Jahr Garantie, abhängig vom Hersteller.

Diese Garantiezusage lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche unberührt.

§ 6 Haftung

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit eine Haftung nicht nach folgenden Bestimmungen ausgeschlossen ist.

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind.

Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (vertragswesentliche Pflichten).

Die Regelungen gelten auch für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden.

Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Shops.

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle zum Zeitpunkt der Verlinkung, können wir keine Haftung für die Inhalte externer Links übernehmen. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Sollte sich jedoch im Nachhinein herausstellen, dass wir auf Seiten mit rechtswidrigen Inhalten verweisen, so werden wir diese Links umgehend entfernen.

§ 7 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts..

Sollte eine Bestimmung dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, lässt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die AGB eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

Sämtliche Änderungen der Vertragsdokumentation einschließlich dieser Klausel bedürfen für deren Wirksamkeit der Schriftform.

Vertragssprache ist deutsch.

Datenschutz und Datensicherheit

Die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten ist für uns selbstverständlich.

Gemäß Datenschutzgesetz sind personenbezogene Daten Informationen die genutzt werden, um die Identität von Benutzern zu erfahren. Sämtliche Informationen, die nicht direkt mit der Identität des Benutzers in Verbindung gebracht werden können, fallen somit nicht darunter.

Bei einem Besuch dieser Website erheben wir ohne Ihrer freiwilligen Zustimmung keine personenbezogener Daten.

Personenbezogene Daten werden nur ermittelt, wenn Sie diese anlässlich von Warenbestellungen bzw. bei Ihrer Registrierung in unserem Online-Shop oder der Inanspruchnahme unseres Newsletter-Services mitteilen.

Sie können unsere Website besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern in diesem Fall lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug, z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Internetseite, von der aus Sie unsere Website aufrufen oder den Namen etwaiger angeforderter Dateien. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Die uns mitgeteilten personenbezogenen Daten werden ausschließlich in Übereinstimmung mit den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Grundsätzen und unter strikter Beachtung der Regelungen des Datenschutzgesetzes 2000 (DSG) ermittelt, verarbeitet sowie innerhalb unseres Unternehmens genutzt. Wir verwenden die von Ihnen übermittelten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung.

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware im Online-Shop erhalten, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, wenn ausdrücklich gewünscht, zur Direktwerbung mittels regelmäßigen Newslettern. Die E-Mails an unsere Newsletter Abonnenten enthalten aktuelle Informationen über Produkte und Angebote unseres Unternehmens.

Selbstverständlich kann dieser Nutzung jederzeit und kostenfrei widersprochen werden. Für einen Widerspruch können Sie eine Abmeldung des Newsletters machen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn diese als Dienstleister für die Erbringung der jeweiligen Leistung notwendig oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Es werden beispielsweise Ihre Daten im zur Bestellabwicklung erforderlichen Umfang an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen übermittelt. Ein angemessenes Datenschutzniveau bei diesen Empfängern wird sicher gestellt.

Personenbezogene Daten werden von uns unter Beachtung der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, wenn die betreffenden Daten für die vorgesehenen Nutzungszwecke nicht mehr erforderlich sind. Soweit Sie sich für dauerhafte Services unseres Online-Angebots angemeldet bzw. registriert haben (z.B. Newsletter), werden Ihre Daten nach Ihrer Abmeldung vom betroffenen Service unter Berücksichtigung möglicher Aufbewahrungsfristen gelöscht

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IPAnonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen

Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Beim Transfer von personenbezogenen Daten wird das sogenannte SSL-Sicherheitsverfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 256-Bit-Verschlüsselung genutzt. Sie erkennen die Übertragung verschlüsselter Daten an der Darstellung eines geschlossenen Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers. Die Verschlüsselung der Verbindung erfolgt mit High-grade-Encryption (AES-256 256 Bit), der Schlüsseltausch mit RSA 1024 Bit.

Falls Sie mit Kreditkarte zahlen, ist ein zusätzliches Sicherheitsmerkmal eingebaut: Dieses besteht in der Abfrage der sog. Kreditkartenprüfnummer im Bestellprozess. Die dreistellige Kartenprüfnummer finden Sie im Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte. Darüber hinaus werden die Anforderungen des vorgeschriebenen Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) erfüllt.

Nach dem DSG haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Richtigstellung oder Löschung dieser Daten.

Bei Fragen zur Ermittlung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Richtigstellung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen, sowie bei sonstigen Problemen oder Fragen zum Datenschutz, wenden Sie sich bitte an: office@heinzl.at oder Tel. +43-(0)2953 / 2325